

Regulamin świadczenia usług w serwisie internetowym Metalpedia.pl

Dział I Ogólny

Rozdział 1 Postanowienia Ogólne

§ 1

1. Operatorem serwisu internetowego Metalpedia.pl jest firma Metalpedia wpisana do Ewidencji Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta m.st. Warszawy pod nr 484348, NIP 118-156-98-55, REGON 141735465 dalej zwaną „Operatorem”.
2. Serwis Metalpedia.pl dostępny jest w domenie internetowej www.metalpedia.pl i służy w szczególności prezentacji i porównywaniu produktów oferowanych przez Dostawców. Serwis jest internetowym katalogiem elementów metalowych i złącznych. Każdy z produktów powiązany jest z Dostawcami
W celu uzyskania dostępu do usług świadczonych przez Serwis niezbędne jest posiadanie aktywnego Konta Dostawcy lub Użytkownika.

§ 2

Definicje

Ilekróć w regulaminie mowa jest o:

1. „Serwisie” - należy przez to rozumieć Serwis Metalpedia.pl;
2. „Regulaminie” – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin;
3. „Produkcie”- należy przez to rozumieć towar znajdujący się w Katalogu Produktów, co do którego Użytkownik może złożyć Dostawcy, na warunkach określonych w Regulaminie, ofertę zakupu;
4. „Dostawcy” - należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała Rejestracji w celu sprzedaży Produktów z wykorzystaniem Serwisu;
5. „Użytkownika” - należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, spełniającą warunki określone w Regulaminie, która dokonała Rejestracji w celu nabywania Produktów z wykorzystaniem Serwisu;
6. „Katalogu Produktów” – należy przez to rozumieć bazę danych zawierającą informacje o Produktach zintegrowaną z zaawansowaną wyszukiwarką;
7. „Katalogu Dostawców” – należy przez to rozumieć bazę danych zawierającą dane o Dostawcach posiadających aktywne Konto w ramach Serwisu Metalpedia.pl.;
8. „Zamówieniu” – należy przez to rozumieć złożoną przez Użytkownika ofertę kupna określonego Produktu na warunkach podanych w karcie Produktu. Warunki podane w karcie Produktu stanowią zaproszenie do złożenia oferty w rozumieniu art. 71 ustawy Kodeks cywilny. ;
9. „Zapytaniu ofertowym” – należy przez to rozumieć zapytanie wpisane za pomocą Serwisu przez Użytkownika w celu otrzymania poszerzonych informacji o Produktach oraz warunkach ich zakupu od Dostawców;

10. „Koncie” – należy przez to rozumieć prowadzony dla Użytkownika lub Dostawcy przez Operatora pod unikalną nazwą (login) zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika lub Dostawcy oraz informacje o jego działaniach w ramach Serwisu;
11. „Rejestracji” – należy przez to rozumieć utworzenie Konta, w wyniku którego Użytkownik albo Dostawca uzyskuje dostęp do usług świadczonych przez Operatora w Serwisie na zasadach określonych w Regulaminie.
12. Informacje znajdujące się na stronach internetowych Serwisu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Użytkownik składając Zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych na internetowych stronach Serwisu, składa Dostawcy ofertę kupna określonego towaru na warunkach podanych w karcie Produktu. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia realizacji Zamówienia przez Dostawcę.

Rozdział 2

Konto

§ 3

Rejestracja i aktualizacja danych

1. W celu dokonania Rejestracji osoba fizyczna wypełnia formularz rejestracyjny poprzez podanie:
 - 1) imienia i nazwiska;
 - 2) adresu zamieszkania wraz z nazwą kraju i regionu (województwa);
 - 3) adresu poczty elektronicznej (będącego jednocześnie loginem do Serwisu);
 - 4) numeru telefonu kontaktowego;
 - 5) nazwy, pod którą zamierza występować w Serwisie;
 - 6) hasła dostępu do Konta;
 - 7) rodzaju konta:
 - i. konto Dostawcy
 - ii. konto Użytkownika
 - 8) nazwy (firmy), pod którą prowadzi działalność gospodarczą lub w której jest zatrudniona (konta firmowe) - w przypadku korzystania z Serwisu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą osoba fizyczna musi być umocowana do reprezentowania podmiotu w kontaktach z Serwisem.
2. Konto zawiera dane Dostawcy lub Użytkownika podane przez niego w formularzu rejestracyjnym.
3. Użytkownikiem albo Dostawcą może być tylko osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zarejestrowała się w Serwisie.
4. W odniesieniu do Użytkowników, Dostawca lub Operator uprawnieni są do weryfikacji prawidłowości danych rejestracyjnych i przypisania odpowiedniego statusu.
5. Zgłoszenia do Rejestracji osoby prawnej albo jednostki organizacyjnej niebędącej osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, może dokonać osoba fizyczna, która jest umocowana do dokonywania w jej imieniu czynności związanych z Rejestracją.
6. W celu Rejestracji osoba fizyczna, o której mowa w ust. 3, wypełnia formularz rejestracyjny poprzez podanie:
 - swojego imienia i nazwiska;
 - adresu poczty elektronicznej;
 - numeru telefonu kontaktowego;

- pełnej nazwy (firmy) podmiotu rejestrowanego oraz adresu jego siedziby wraz z nazwą kraju i regionu (województwa);
 - nazwy, pod którą podmiot ten zamierza występować w Serwisie;
 - hasła dostępu do Konta.
7. Do każdego Konta musi być przyporządkowany inny adres poczty elektronicznej.
 8. Konto jest niezbywalne.
 9. Zabronione jest korzystanie z Kont innych Dostawców lub Użytkowników oraz udostępniania Konta innym osobom, z wyjątkiem udostępnienia Konta posiadanego przez osobę prawną albo jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, osobom należycie umocowanym przez Dostawcę lub Użytkownika do działania w jego imieniu.
 10. Dostawca i Użytkownik obowiązany jest zachować w tajemnicy hasło do Konta.
 11. Podanie nieprawdziwych danych może skutkować usunięciem konta Użytkownika lub Dostawcy.
 12. W przypadku podania nieprawdziwych lub niepełnych danych w zgłoszeniu rejestracyjnym lub aktualizacyjnym Dostawca i Użytkownik naprawi wszelkie szkody na mieniu i osobie poniesione przez inne osoby wskutek podania nieprawdziwych lub niepełnych danych oraz zaspokoi wszelkie roszczenia dochodzone z tego tytułu przeciwko Operatorowi oraz zwolni Operatora od obowiązku świadczeń z tego tytułu. W przypadku uchybienia temu obowiązkowi Dostawca lub Użytkownik zwróci Operatorowi wszelkie koszty poniesione w związku z dochodzeniem przez osoby poszkodowane roszczeń przeciwko Operatorowi, w tym koszty faktycznie poniesionych wydatków z tytułu uzyskanej pomocy prawnej.
 13. Serwis udostępnia funkcjonalność wystawiania referencji dla Dostawców i Użytkowników w oparciu o dokonane i potwierdzone Zamówienia zrealizowane z wykorzystaniem Serwisu.

§ 4

Weryfikacja konta

1. Po potwierdzeniu prawdziwości danych zawartych w formularzu rejestracyjnym, na podany w nim adres poczty elektronicznej wysyłana jest informacja wskazująca sposób potwierdzenia Rejestracji.
2. Operator może uzależnić Rejestrację lub korzystanie z Serwisu przez Dostawcę lub Użytkownika od uwiarygodnienia jego danych podanych w zgłoszeniu rejestracyjnym.
3. W wyniku Rejestracji Operator tworzy dla Dostawcy lub Użytkownika Konto przypisane do wskazanego podczas rejestracji adresu poczty elektronicznej (loginu).

§ 5

Zmiany

1. Zmiana danych przypisanych do Konta może nastąpić przy wykorzystaniu formularza aktualizacyjnego. Odpowiednie zastosowanie znajdują zapisy § 3.
2. W okresie korzystania z usług Serwisu Dostawca i Użytkownik nie mogą usuwać danych, o których mowa w § 3 ust.1 pkt 1 i 4.

3. W przypadku zmiany jakichkolwiek danych zawartych w zgłoszeniu rejestracyjnym Dostawca lub Użytkownik powinien niezwłocznie dokonać ich aktualizacji poprzez wypełnienie właściwego formularza dostępnego na stronie Serwisu.
4. Wskazany w zgłoszeniu rejestracyjnym adres poczty elektronicznej nie może być zmieniany. Przypadki zmiany adresu poczty elektronicznej wymagają kontaktu z Operatorem za pośrednictwem adresu wsparcie@metalpedia.pl

Rozdział 3

Umowa z Operatorem

§ 6

Zawarcie i rozwiązanie umowy

1. Z chwilą potwierdzenia Rejestracji przez Operatora dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy osobą zarejestrowaną (Dostawcą albo Użytkownikiem) a Operatorem, o świadczenie usług w ramach Serwisu na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Dostawca lub Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać umowę dotyczącą określonego Konta przez wypowiedzenie.
3. Wypowiedzenie następuje poprzez przekazanie pocztą elektroniczną, dostępnego na właściwej stronie internetowej, wypełnionego formularza, zawierającego oświadczenie o wypowiedzeniu umowy.
4. Operator niezwłocznie potwierdza otrzymanie oświadczenia o wypowiedzeniu.
5. Umowa ulega rozwiązaniu z dniem potwierdzenia wypowiedzenia.

Dział II

UŻYTKOWNIK

1. Nie dotyczy

DZIAŁ III

DOSTAWCA

§ 16

Postanowienia ogólne

1. Dostawca akceptując Regulamin zobowiązuje się do realizacji wszelkich postanowień odnoszących się do Dostawcy a opisanych w Dziale II i III Regulaminu na rzecz Użytkowników Serwisu.
2. Dostawca zobowiązuje się do realizacji uprawnień Użytkowników określonych w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności uprawnień o których mowa w § 14 i § 15.
3. Usługi na rzecz Dostawców świadczone są za wynagrodzeniem. Wyjątkiem jest utrzymanie wizytówki Dostawcy, która to usługa jest nieodpłatna.
4. Wysokość wynagrodzenia oraz terminy płatności określa umowa Operatora z Dostawcą.
5. Operator jest podatnikiem podatku od towarów i usług.

§ 17

Realizacja Zamówienia – postanowienia dodatkowe

1. Zamówienia od Użytkowników Serwisu przyjmowane są przez Dostawcę. Serwis odpowiedzialny jest za przekazanie informacji o Zamówieniu zarówno Dostawcy jak i Użytkownikowi. Za realizację Zamówienia i towar odpowiedzialny jest Dostawca.
2. W przypadku Zamówień płatnych przelewem, realizacja Zamówienia następuje po potwierdzeniu Zamówienia przez Dostawcę. Do każdego Zamówienia wystawiana jest przez Dostawcę faktura VAT lub paragon. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej umowy następuje przez wydrukowanie i przekazanie Użytkownikowi wraz z przesyłką faktury VAT lub paragonu zakupu.

§ 18

Informacje zamieszczane w Serwisie

1. Zabronione jest dostarczanie przez Dostawcę lub Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji, naruszających dobre obyczaje albo czyjekolwiek prawa lub dobra osobiste.
2. Wszelkie działania podejmowane przez Dostawcę lub Użytkownika w ramach Serwisu powinny być zgodne z prawem i dobrymi obyczajami.
3. W przypadku naruszenia postanowień zawartych w ust. 1 lub 2, Użytkownik lub Dostawca naprawi wszelkie szkody na mieniu i osobie poniesione przez osoby inne osoby oraz zaspokoi wszelkie roszczenia dochodzone z tego tytułu przeciwko Operatorowi i zwolni Operatora od obowiązku świadczeń z tego tytułu. W przypadku uchybienia temu obowiązkowi Dostawca lub Użytkownik zwróci Operatorowi wszelkie koszty poniesione w związku z dochodzeniem przez osoby poszkodowane roszczeń przeciwko Operatorowi, w tym koszty faktycznie poniesionych wydatków z tytułu uzyskanej pomocy prawnej.

§ 19

Aktualizacja informacji w Serwisie

1. Dostawca zobowiązany jest do aktualizacji cen, formy i jednostki sprzedaży oraz dostępności zgodnie ze stanem faktycznym. Do aktualizacji w/w informacji służą narzędzia udostępnione Dostawcom za pośrednictwem Serwisu.
2. Dostawca jest zobowiązany do aktualizacji statusu Zamówienia zgodnie ze stanem faktycznym. Do aktualizacji w/w informacji służą narzędzia udostępnione Dostawcom za pośrednictwem Serwisu. Znaczenie statusów reguluje poniższa tabela

| Status | Znaczenie |
|------------------------|--|
| Przekazane Dostawcy | Zamówienie zostało przekazane za pośrednictwem serwisu Metalpedia.pl do Dostawcy. Zgodnie z regulaminem Dostawca ma obowiązek skontaktować się z Użytkownikiem lub potwierdzić status zamówienia w przeciągu jednego dnia roboczego. |
| Przyjęte do realizacji | Dostawca potwierdził przyjęcie Zamówienia do realizacji. Status ten potwierdza zawarcie Umowy pomiędzy Dostawcą, a Użytkownikiem na realizację Zamówienia zgodnie z ustalonymi w treści Zamówienia warunkami. |

| | |
|--------------------|---|
| Wysłane do Klienta | Zamówienie zostało wysłane przez Dostawcę do Użytkownika. |
| Zrealizowane | Zamówienie zostało odebrane przez Użytkownika |
| Anulowane | Zamówienie zostało anulowane. |

DZIAŁ IV

POSTANOWIENIA DODATKOWE

Rozdział 1

Dane osobowe

§ 70

Dane osobowe i ochrona prywatności

1. Operator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, z późn. zm.) osób fizycznych będących Dostawcami lub Użytkownikami albo przedstawicielami osób prawnych i jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, będących Dostawcami lub Użytkownikami.
2. Dane osobowe Dostawców i Użytkowników albo ich przedstawicieli są przetwarzane przez Operatora w celu świadczenia usług, archiwizacji, a także w celach marketingowych dotyczących usług i produktów podmiotów współpracujących. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Ochrony Danych Osobowych i Instrukcja Zarządzania Systemami Informatycznymi.
3. Dostawca i Użytkownik korzystając z Serwisu nie będzie otrzymywać informacji marketingowych i handlowych jeśli nie wyrazi na to zgody.
4. Dane Dostawców i Użytkowników oraz treści ich wypowiedzi mogą być udostępniane osobom i instytucjom uprawnionym do ich otrzymania na mocy prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.
5. Dostawcom i Użytkownikom ujawniane są dane osobowe innych Dostawców i Użytkowników albo ich przedstawicieli jedynie w przypadkach przewidzianych w Regulaminie, a w innych przypadkach, za uprzednią zgodą osoby, której dane dotyczą.
6. Dostawcy i Użytkownicy albo ich przedstawiciele mają w każdym czasie zapewniony wgląd do własnych danych osobowych oraz możliwość ich poprawienia.
7. W wypadkach określonych prawem osoba, której dane osobowe są przetwarzane może wnieść pisemnie umotywowane żądanie zaprzestania przetwarzania tych danych.
8. Operator zapewnia ochronę przed dostępem do danych osobowych, osób nieupoważnionych oraz przed zagubieniem lub zniszczeniem danych osobowych poprzez stosowanie zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych.
9. Dostawca i Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać osobom trzecim danych dotyczących innych Dostawców i Użytkowników, które otrzymał od Operatora w związku z korzystaniem z usług Serwisu, chyba że uzyskał uprzednią zgodę od Dostawcy lub Użytkownika, którego dane dotyczą.

10. Otrzymane od Operatora informacje Dostawca i Użytkownik może wykorzystać wyłącznie w celach związanych z realizacją Zamówienia złożonego przez Użytkownika w ramach usługi Serwisu.

Rozdział 2 Zastrzeżenia

§ 21

Zastrzeżenia i ograniczenie odpowiedzialności

1. Operator nie prowadzi sprzedaży, ani nie pośredniczy w zawieraniu lub wykonywaniu umów sprzedaży, a jedynie udostępnia informacje handlowe Dostawców.
2. Umieszczone w Serwisie ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje stanowią wyłącznie zaproszeniem do składania ofert.
3. Umowa sprzedaży jest zawierana i wykonywana na warunkach określonych przez Dostawcę oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Operator nie odpowiada za treść informacji handlowych Dostawców, a także za sposób zawierania i wykonywanie zawartych z Dostawcami umów sprzedaży.
5. Operator dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego i nieprzerwanego funkcjonowania Serwisu, a także stara się w jak największym stopniu ograniczyć negatywne skutki zaistniałych problemów technicznych jednakże nie udziela żadnych gwarancji i nie zapewnia, że działalność przebiegać będzie bez awarii i przerw, leżących w szczególności po stronie sprzętu bądź oprogramowania. Dostawcy i Użytkownicy korzystają z Serwisu na własną odpowiedzialność.
6. Operator nie odpowiada za szkody pośrednie bądź bezpośrednie wyrządzone na mieniu lub osobie Dostawcom lub Użytkownikom, wynikające z prowadzenia Serwisu, chyba że szkody te powstały z winy umyślnej Operatora.
7. Obowiązek Operatora naprawienia szkody wyrządzonej Dostawcy lub Użytkownikowi obejmuje wyłącznie straty, które poszkodowany rzeczywiście poniósł.

Rozdział 3 Postępowanie reklamacyjne dotyczące usług świadczonych przez Operatora

§ 22

1. Dostawca lub Użytkownik może złożyć do Operatora reklamację: z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.
2. Przez nienależyte wykonanie usługi należy rozumieć wykonanie usługi niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
3. Reklamację składa się za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: wsparcie@Metalpedia.pl albo pisemnie listem poleconym na adres Operatora.

§ 23

1. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) datę sporządzenia reklamacji;

- 2) imię i nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania (siedzibę) osoby składającej reklamację;
 - 3) nazwę, pod jaką Dostawca lub Użytkownik występuje w Serwisie (login);
 - 4) tytuł oraz uzasadnienie reklamacji;
 - 5) kwotę roszczenia;
 - 6) podpis osoby uprawnionej do wniesienia reklamacji.- w przypadku reklamacji wniesionej na piśmie.
2. Do reklamacji powinny być dołączone, odpowiednio do przedmiotu roszczenia, kopie dokumentów związanych z rodzajem i wysokością roszczenia. W przypadku uzasadnionych wątpliwości Operator może żądać dostarczenia kopii dokumentów potwierdzonych urzędowo. Postanowienie ust. 3 stosuje się odpowiednio.
 3. Jeżeli wniesiona reklamacja nie spełnia warunków, o których mowa w 1 i 2, Operator wzywa reklamującego, aby usunął braki w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania, z pouczeniem, że nieuzupełnienie braków w tym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Wówczas za datę wniesienia reklamacji przyjmuje się datę otrzymania przez Operatora uzupełnionej reklamacji.

§ 24

1. Operator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres poczty elektronicznej przypisany do Konta danego Dostawcy lub Użytkownika, chyba że w reklamacji wskazano inny adres elektroniczny do korespondencji.
2. Odpowiedź na reklamację zawiera:
 - 1) imię i nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania Operatora;
 - 2) informację o uznaniu bądź nieuznaniu reklamacji;
 - 3) uzasadnienie merytoryczne ze wskazaniem podstawy prawnej nieuznania reklamacji (w całości lub części);
 - 4) w przypadku przyznania odszkodowania - uznaną kwotę odszkodowania oraz informację o terminie i sposobie jej wypłaty;
 - 5) w przypadku zwrotu należności - określenie wysokości kwoty oraz informację o terminie i sposobie jej wypłaty;
 - 6) pouczenie o prawie wniesienia powództwa do właściwego miejscowo sądu.

Rozdział 4

Postanowienia dodatkowe

§ 25

ARCHIWIZACJA DANYCH

1. Użytkownik i Dostawca powinni we własnym zakresie archiwizować na trwałym nośniku informacje o dokonywanych w ramach Serwisu operacjach w sposób zapewniający ich właściwe zabezpieczenie zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 26

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Wszelkie prawa do opracowanych materiałów przysługują wyłącznie Operatorowi.
2. Zabronione jest kopiowanie, reprodukcowanie i modyfikowanie danych umieszczonych w Serwisie.
3. Dostawca lub Użytkownik nie może bez zgody Operatora wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności umieszczać w innych serwisach internetowych jakiegokolwiek części danych opracowanych przez Operatora i umieszczonych w Serwisie.
4. Prawa autorskie do elementów graficznych Serwisu, w tym do logo „Metalpedia”, a także do układu i kompozycji tych elementów (tzw. layout) oraz prawa własności przemysłowej, w tym prawa ochronne na znaki towarowe oraz prawa z rejestracji na wzory przemysłowe umieszczone w Serwisie, przysługują wyłącznie Operatorowi.
5. Zabronione jest wykorzystywanie przez Dostawców i Użytkowników elementów graficznych (w tym zdjęć Produktów) oraz ich układu i kompozycji, a także oznaczeń będących przedmiotem praw przysługujących Operatorowi, z wyjątkiem przypadków wprost określonych w Regulaminie lub za wyraźną zgodą Operatora.

§ 27

Rozstrzygnięcie sporów

1. Wszelkie spory pomiędzy Dostawcą lub Użytkownikiem a Operatorem, wynikające z umów zawartych zgodnie z Regulaminem, rozstrzygane będą według prawa polskiego. Przez spory, o których mowa w zdaniu poprzednim, rozumie się spory wynikające z zawarcia, wykonania, niewykonania lub nienależytego wykonania umowy oraz dotyczące jej istnienia, ważności, odstąpienia od niej i jej rozwiązania.
2. Rozstrzygnięcie sporów, o których mowa w ust.1, należy do wyłącznej jurysdykcji sądów polskich. Spory te rozstrzyga sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Operatora.

§ 28

Zmiany i wejście w życie Regulaminu

1. Operator może w każdym czasie zmienić Regulamin.
2. Zmiana Regulaminu jest podawana do wiadomości Dostawców i Użytkowników poprzez umieszczenie na stronach internetowych Serwisu.
3. Zmiany Regulaminu są wiążące od dnia następującego po dniu, w którym zostały podane do wiadomości w sposób określony w ust. 2.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01-11-2010