

Regulamin świadczenia usług w serwisie internetowym Metalpedia.pl

Dział I Ogólny

Rozdział 1 Postanowienia Ogólne

§ 1

1. Operatorem serwisu internetowego Metalpedia.pl jest firma Metalpedia wpisana do Ewidencji Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta m.st. Warszawy pod nr 484348, NIP 118-156-98-55, REGON 141735465 dalej zwaną „Operatorem”.
2. Serwis Metalpedia.pl dostępny jest w domenie internetowej www.metalpedia.pl i służy w szczególności prezentacji i porównywaniu produktów oferowanych przez Dostawców. Serwis jest internetowym katalogiem elementów metalowych i złącznych. Każdy z produktów powiązany jest z Dostawcami
W celu uzyskania dostępu do usług świadczonych przez Serwis niezbędne jest posiadanie aktywnego Konta Dostawcy lub Użytkownika.

§ 2

Definicje

Ilekróć w regulaminie mowa jest o:

1. „Serwisie” - należy przez to rozumieć Serwis Metalpedia.pl;
2. „Regulaminie” – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin;
3. „Produkcie”- należy przez to rozumieć towar znajdujący się w Katalogu Produktów, co do którego Użytkownik może złożyć Dostawcy, na warunkach określonych w Regulaminie, ofertę zakupu;
4. „Dostawcy” - należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała Rejestracji w celu sprzedaży Produktów z wykorzystaniem Serwisu;
5. „Użytkowniku” - należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, spełniającą warunki określone w Regulaminie, która dokonała Rejestracji w celu nabywania Produktów z wykorzystaniem Serwisu;
6. „Katalogu Produktów” – należy przez to rozumieć bazę danych zawierającą informacje o Produktach zintegrowaną z zaawansowaną wyszukiwarką;
7. „Katalogu Dostawców” – należy przez to rozumieć bazę danych zawierającą dane o Dostawcach posiadających aktywne Konto w ramach Serwisu Metalpedia.pl.;
8. „Zamówieniu” – należy przez to rozumieć złożoną przez Użytkownika ofertę kupna określonego Produktu na warunkach podanych w karcie Produktu. Warunki podane w karcie Produktu stanowią zaproszenie do złożenia oferty w rozumieniu art. 71 ustawy Kodeks cywilny. ;
9. „Zapytaniu ofertowym” – należy przez to rozumieć zapytanie wpisane za pomocą Serwisu przez Użytkownika w celu otrzymania poszerzonych informacji o Produktach oraz warunkach ich zakupu od Dostawców;

10. „Koncie” – należy przez to rozumieć prowadzony dla Użytkownika lub Dostawcy przez Operatora pod unikalną nazwą (login) zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika lub Dostawcy oraz informacje o jego działaniach w ramach Serwisu;
11. „Rejestracji” – należy przez to rozumieć utworzenie Konta, w wyniku którego Użytkownik albo Dostawca uzyskuje dostęp do usług świadczonych przez Operatora w Serwisie na zasadach określonych w Regulaminie.
12. Informacje znajdujące się na stronach internetowych Serwisu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Użytkownik składając Zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych na internetowych stronach Serwisu, składa Dostawcy ofertę kupna określonego towaru na warunkach podanych w karcie Produktu. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia realizacji Zamówienia przez Dostawcę.

Rozdział 2

Konto

§ 3

Rejestracja i aktualizacja danych

1. W celu dokonania Rejestracji osoba fizyczna wypełnia formularz rejestracyjny poprzez podanie:
 - 1) imienia i nazwiska;
 - 2) adresu zamieszkania wraz z nazwą kraju i regionu (województwa);
 - 3) adresu poczty elektronicznej (będącego jednocześnie loginem do Serwisu);
 - 4) numeru telefonu kontaktowego;
 - 5) nazwy, pod którą zamierza występować w Serwisie;
 - 6) hasła dostępu do Konta;
 - 7) rodzaju konta:
 - i. konto Dostawcy
 - ii. konto Użytkownika
 - 8) nazwy (firmy), pod którą prowadzi działalność gospodarczą lub w której jest zatrudniona (konta firmowe) - w przypadku korzystania z Serwisu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą osoba fizyczna musi być umocowana do reprezentowania podmiotu w kontaktach z Serwisem.
2. Konto zawiera dane Dostawcy lub Użytkownika podane przez niego w formularzu rejestracyjnym.
3. Użytkownikiem albo Dostawcą może być tylko osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zarejestrowała się w Serwisie.
4. W odniesieniu do Użytkowników, Dostawca lub Operator uprawnieni są do weryfikacji prawidłowości danych rejestracyjnych i przypisania odpowiedniego statusu.
5. Zgłoszenia do Rejestracji osoby prawnej albo jednostki organizacyjnej niebędącej osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, może dokonać osoba fizyczna, która jest umocowana do dokonywania w jej imieniu czynności związanych z Rejestracją.
6. W celu Rejestracji osoba fizyczna, o której mowa w ust. 3, wypełnia formularz rejestracyjny poprzez podanie:
 - swojego imienia i nazwiska;
 - adresu poczty elektronicznej;
 - numeru telefonu kontaktowego;

- pełnej nazwy (firmy) podmiotu rejestrowanego oraz adresu jego siedziby wraz z nazwą kraju i regionu (województwa);
 - nazwy, pod którą podmiot ten zamierza występować w Serwisie;
 - hasła dostępu do Konta.
7. Do każdego Konta musi być przyporządkowany inny adres poczty elektronicznej.
 8. Konto jest niezbywalne.
 9. Zabronione jest korzystanie z Kont innych Dostawców lub Użytkowników oraz udostępniania Konta innym osobom, z wyjątkiem udostępnienia Konta posiadanego przez osobę prawną albo jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, osobom należycie umocowanym przez Dostawcę lub Użytkownika do działania w jego imieniu.
 10. Dostawca i Użytkownik obowiązany jest zachować w tajemnicy hasło do Konta.
 11. Podanie nieprawdziwych danych może skutkować usunięciem konta Użytkownika lub Dostawcy.
 12. W przypadku podania nieprawdziwych lub niepełnych danych w zgłoszeniu rejestracyjnym lub aktualizacyjnym Dostawca i Użytkownik naprawi wszelkie szkody na mieniu i osobie poniesione przez inne osoby wskutek podania nieprawdziwych lub niepełnych danych oraz zaspokoi wszelkie roszczenia dochodzone z tego tytułu przeciwko Operatorowi oraz zwolni Operatora od obowiązku świadczeń z tego tytułu. W przypadku uchybienia temu obowiązkowi Dostawca lub Użytkownik zwróci Operatorowi wszelkie koszty poniesione w związku z dochodzeniem przez osoby poszkodowane roszczeń przeciwko Operatorowi, w tym koszty faktycznie poniesionych wydatków z tytułu uzyskanej pomocy prawnej.
 13. Serwis udostępnia funkcjonalność wystawiania referencji dla Dostawców i Użytkowników w oparciu o dokonane i potwierdzone Zamówienia zrealizowane z wykorzystaniem Serwisu.

§ 4

Weryfikacja konta

1. Po potwierdzeniu prawdziwości danych zawartych w formularzu rejestracyjnym, na podany w nim adres poczty elektronicznej wysyłana jest informacja wskazująca sposób potwierdzenia Rejestracji.
2. Operator może uzależnić Rejestrację lub korzystanie z Serwisu przez Dostawcę lub Użytkownika od uwiarygodnienia jego danych podanych w zgłoszeniu rejestracyjnym.
3. W wyniku Rejestracji Operator tworzy dla Dostawcy lub Użytkownika Konto przypisane do wskazanego podczas rejestracji adresu poczty elektronicznej (loginu).

§ 5

Zmiany

1. Zmiana danych przypisanych do Konta może nastąpić przy wykorzystaniu formularza aktualizacyjnego. Odpowiednie zastosowanie znajdują zapisy § 3.
2. W okresie korzystania z usług Serwisu Dostawca i Użytkownik nie mogą usuwać danych, o których mowa w § 3 ust.1 pkt 1 i 4.

3. W przypadku zmiany jakichkolwiek danych zawartych w zgłoszeniu rejestracyjnym Dostawca lub Użytkownik powinien niezwłocznie dokonać ich aktualizacji poprzez wypełnienie właściwego formularza dostępnego na stronie Serwisu.
4. Wskazany w zgłoszeniu rejestracyjnym adres poczty elektronicznej nie może być zmieniany. Przypadki zmiany adresu poczty elektronicznej wymagają kontaktu z Operatorem za pośrednictwem adresu wsparcie@metalpedia.pl

Rozdział 3 **Umowa z Operatorem**

§ 6

Zawarcie i rozwiązanie umowy

1. Z chwilą potwierdzenia Rejestracji przez Operatora dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy osobą zarejestrowaną (Dostawcą albo Użytkownikiem) a Operatorem, o świadczenie usług w ramach Serwisu na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Dostawca lub Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać umowę dotyczącą określonego Konta przez wypowiedzenie.
3. Wypowiedzenie następuje poprzez przekazanie pocztą elektroniczną, dostępnego na właściwej stronie internetowej, wypełnionego formularza, zawierającego oświadczenie o wypowiedzeniu umowy.
4. Operator niezwłocznie potwierdza otrzymanie oświadczenia o wypowiedzeniu.
5. Umowa ulega rozwiązaniu z dniem potwierdzenia wypowiedzenia.

Dział II **UŻYTKOWNIK**

§ 7

Uprawnienia Użytkownika

1. Serwis zapewnia Użytkownikowi:
 - 1) uzyskanie szczegółowych informacji o produktach na podstawie danych uzyskanych od Dostawców, w szczególności z branży metalowej i elementów złącznych, znajdujących się w Katalogu Produktów;
 - 2) porównanie cen i innych warunków sprzedaży Produktów oferowanych przez Dostawców;
 - 3) dostęp do Katalogu Dostawców umożliwiający uzyskanie danych teleadresowych Dostawców oraz warunków, na jakich sprzedają Produkty;
 - 4) złożenie Zamówienia i jego przekazanie do wybranego Dostawcy,
 - 5) kontrolę realizacji Zamówienia.
2. Usługi świadczone na rzecz Użytkowników są nieodpłatne.
3. Użytkownik, korzystając z opcji strona "O mnie", może zamieścić w Serwisie informacje o sobie (dane kontaktowe) oraz swojej działalności (w tym w postaci linka/odnośnika do swojej strony WWW, pod warunkiem, że za jej pośrednictwem nie jest prowadzona sprzedaż ani świadczone usługi). Strona "O mnie" przyporządkowana jest do danego Konta.

4. Operator może w każdym czasie usunąć stronę "O mnie", jeżeli jej treść narusza prawo lub Regulamin albo negatywnie wpływa na odbiór Serwisu.

§ 8

Informacje o produktach

1. Zamieszczone w Serwisie informacje o Produktach oferowanych do sprzedaży, takie jak: opis, zdjęcie, specyfikacje techniczne, waga, opakowania i inne - pochodzą od Dostawców Produktów lub z powszechnie dostępnych źródeł. Operator dokłada starań, aby były one prawidłowe i aktualne, jednak nie ponosi odpowiedzialności za ich niezgodność ze stanem faktycznym. Przed użyciem Produktu Użytkownik ma obowiązek zapoznania się z informacjami zamieszczonymi przez producenta na opakowaniu Produktu.
2. Operator dokłada wszelkich starań, aby informacje prezentowane w Serwisie były przez Dostawców przedstawiane zgodnie z aktualnym stanem faktycznym. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do ceny, opisu lub dostępności Produktu, wiążące są informacje uzyskane bezpośrednio od Dostawcy.
3. Wszelkie zastrzeżenia do działalności Serwisu oraz wszelkie zauważone nieprawidłowości Dostawca i Użytkownik może zgłaszać pocztą elektroniczną na adres: wsparcie@Metalpedia.pl.

§ 9

Składanie Zamówień

1. Użytkownik uprawniony jest do zapoznania się za pośrednictwem Serwisu z informacjami o Dostawcach i przypisanych do Dostawcy Produktach.
2. W karcie Produktu widnieje informacja o Dostawcach posiadających dany Produkt w swoim asortymencie, formie sprzedaży, cenie i dostępności.
3. Zamówienie składane za pośrednictwem Serwisu przez Użytkownika przekazywane jest do odpowiedniego Dostawcy w formie elektronicznej. Po złożeniu Zamówienia Użytkownik dostaje e-mailem powiadomienie o złożonym Zamówieniu.
4. Informacje znajdujące się na stronach internetowych Serwisu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Użytkownik składając Zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych na internetowych stronach Serwisu, składa Dostawcy ofertę kupna określonego towaru na warunkach podanych w karcie Produktu. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia realizacji Zamówienia przez Dostawcę.
5. Użytkownik może wprowadzać zmiany w zamówieniu do momentu wystawienia faktury.
6. Użytkownik może wycofać złożone Zamówienie w całości do momentu jego wysłania. Wprowadzanie powyższych zmian możliwe jest poprzez kontakt z Dostawcą oraz Operatorem na adres wsparcie@metalpedia.pl. Użytkownik jest zobowiązany do poinformowania o rezygnacji z Zamówienia zarówno Dostawcy jak i Operatora.
7. Umowa sprzedaży zawierana jest między Użytkownikiem a Dostawcą wskazanym przez Użytkownika w składanym za pośrednictwem Serwisu Zamówieniu.
8. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny zgodnie z informacją zamieszczoną w Serwisie na chwilę złożenia Zamówienia. W przypadku niedostępności części towarów objętych Zamówieniem Użytkownik jest informowany o

stanie Zamówienia i podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja lub anulowanie Zamówienia).

9. W przypadku, gdy towar jest niedostępny i jest to jedyna pozycja w Zamówieniu, Dostawca zastrzega sobie możliwość jednostronnego anulowania Zamówienia, o czym Użytkownik oraz Operator zostaną poinformowani osobnym e-mailem.

§ 10

Ceny towarów

1. Wszystkie ceny towarów podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
2. Cena każdym przypisana do towarze Produktu w ramach Serwisu, stanowi element Zamówienia dokonywanego przez Użytkownika, chyba że Użytkownik ustali inne warunki bezpośrednio z Dostawcą (w drodze Zapytania ofertowego). W przypadku zmiany warunków realizacji Zamówienia przez Dostawcę, Dostawca jest zobowiązany poinformować pisemnie o tym Serwis Metalpedia.pl.
3. Podane w Serwisie ceny produktów, są cenami ustalonymi przez Dostawców produktów.
4. Ceny towarów nie uwzględniają Kosztów dostawy. Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez Użytkownika i określony w Zamówieniu sposób. Dostawca ma prawo doliczyć Koszty dostawy do wartości Zamówienia.

§ 11

Czas realizacji Zamówienia

1. Dostawca jest zobowiązany skontaktować się z Użytkownikiem w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania od Serwisie informacji o Zamówieniu. Czas realizacji Zamówienia uzależniony jest od dostępności towaru.
2. Dostawca jest zobowiązany do aktualizacji statusu Zamówienia w panelu dostawcy dostępnym w Serwisie.

§ 12

Sposoby i czas dostawy w Polsce

1. Wybór sposobu dostawy dokonywany jest przez Użytkownika z opcji udostępnionych przez Dostawcę.
2. Dostawca informuje Użytkownika o warunkach, sposobie i kosztach dostawy w chwili składania Zamówienia, przed jego zatwierdzeniem do realizacji.
3. Na termin otrzymania przesyłki składa się czas realizacji po stronie Dostawcy oraz przewidywany czas dostawy.
4. Zarówno Operator jak i Dostawca nie ponoszą odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Użytkownika lub opóźnieniem ze strony firmy kurierskiej lub Poczty Polskiej.
5. Zarówno Operator jak i Dostawca nie ponoszą odpowiedzialności za uszkodzenie towaru w trakcie dostawy w przypadku kiedy kupujący wybiera nieodpowiednią formę przesyłki za towar kruchy i łamliwy jak szkło czy ceramika, który powinien zostać wysłany w przypadku przesyłki pocztą, na warunkach szczególnych (ostrożnie), gdyż wymaga specjalnego traktowania podczas przemieszczania i doręczania.

6. Kupując za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik udziela pełnomocnictwa do zawarcia umowy o świadczenie usług w imieniu i na rzecz Użytkownika z Poczta Polska, w celu przesłania za jej pośrednictwem zakupionego towaru. Przekazane na ten cel środki nie stanowią dodatkowego przychodu dla Dostawcy oraz Operatora.

§ 13

Formy płatności

1. Wybór formy płatności dokonywany jest przez Użytkownika z opcji udostępnionych przez Dostawcę.
2. Dostawca informuje Użytkownika za pośrednictwem Serwisu o możliwych do wyboru formach płatności w chwili składania Zamówienia, przed jego zatwierdzeniem do realizacji.

§ 14

Reklamacje

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji u Dostawcy w przypadku stwierdzenia w dostarczonym towarze:
 - 1) wad fabrycznych,
 - 2) uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu
 - 3) niezgodności towaru z towarem zawartym w zamówieniu
2. Użytkownik jest uprawniony do sprawdzenia stanu i zawartości przesyłki w obecności kuriera w trakcie jej odbioru.
3. Podstawą reklamacji uszkodzonej przesyłki jest równoczesne:
 - 1) sporządzenie protokołu szkody w obecności kuriera przy odbiorze przesyłki
 - 2) powiadomienie Dostawcy o zaistniałej sytuacji
 - 3) W celu reklamacji przedmiotu Użytkownik powinien odesłać towar na adres Dostawcy realizującego Zamówienie
 - 4) Do odsyłanego towaru należy dołączyć fakturę zakupową. Dostawca ma prawo nie przyjąć przesyłek odsyłanych za pobraniem.
4. Reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez Dostawcę przesyłki z reklamowanym towarem.
5. W przypadku uznania reklamacji, towar uszkodzony zostanie naprawiony lub wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasów towaru), Dostawca zwróci Użytkownikowi równowartość ceny towaru lub zaoferuje mu inne, dostępne u Dostawcy towary do wyboru. W przypadku uznania reklamacji, Użytkownik ma prawo zrezygnowania z Zamówienia i zwrotu kosztów transakcji (wartość towaru + przesyłki) przez Dostawcę.
6. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Dostawca zwraca przedmiot wraz z uzasadnieniem, tylko po uprzednim opłaceniu kosztów wysyłki przez Użytkownika.
7. Nie stanowią podstawy reklamacji różnice w wyglądzie towarów dostarczonych z zamówionymi, oglądanymi na stronie Serwisie, które to różnice mogą wynikać z innych ustawień (parametrów) monitora Użytkownika.
8. Operator nie jest stroną postępowania reklamacyjnego dotyczącego Produktów zakupionych z wykorzystaniem Serwisu.

§ 15

Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny - Użytkownik może zrezygnować z towaru kupionego u Dostawcy za pośrednictwem Serwisu bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki.
2. Zwracany towar ma być nieuszkodzony, nie nosić śladów użytkowania oraz zawierać kompletne oryginalne opakowanie.
3. Zwracany towar należy odsyłać Dostawcy razem z otrzymaną wraz z nim fakturą jeśli była wystawiona lub paragonem zakupu.
4. Dostawca gwarantuje zwrot kwoty równej cenie towaru. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 5 dni roboczych przelewem bankowym na konto wskazane przez Użytkownika.
5. Dostawca nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem. Koszt odesłania towaru nie podlega zwrotowi.

DZIAŁ III DOSTAWCA

Nie dotyczy

DZIAŁ IV

POSTANOWIENIA DODATKOWE

Rozdział 1

Dane osobowe

§ 70

Dane osobowe i ochrona prywatności

1. Operator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, z późn. zm.) osób fizycznych będących Dostawcami lub Użytkownikami albo przedstawicielami osób prawnych i jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, będących Dostawcami lub Użytkownikami.
2. Dane osobowe Dostawców i Użytkowników albo ich przedstawicieli są przetwarzane przez Operatora w celu świadczenia usług, archiwizacji, a także w celach marketingowych dotyczących usług i produktów podmiotów współpracujących. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Ochrony Danych Osobowych i Instrukcja Zarządzania Systemami Informatycznymi.
3. Dostawca i Użytkownik korzystając z Serwisu nie będzie otrzymywać informacji marketingowych i handlowych jeśli nie wyrazi na to zgody.
4. Dane Dostawców i Użytkowników oraz treści ich wypowiedzi mogą być udostępniane osobom i instytucjom uprawnionym do ich otrzymania na mocy prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.

5. Dostawcom i Użytkownikom ujawniane są dane osobowe innych Dostawców i Użytkowników albo ich przedstawicieli jedynie w przypadkach przewidzianych w Regulaminie, a w innych przypadkach, za uprzednią zgodą osoby, której dane dotyczą.
6. Dostawcy i Użytkownicy albo ich przedstawiciele mają w każdym czasie zapewniony wgląd do własnych danych osobowych oraz możliwość ich poprawienia.
7. W wypadkach określonych prawem osoba, której dane osobowe są przetwarzane może wnieść pisemne umotywowane żądanie zaprzestania przetwarzania tych danych.
8. Operator zapewnia ochronę przed dostępem do danych osobowych, osób nieupoważnionych oraz przed zagubieniem lub zniszczeniem danych osobowych poprzez stosowanie zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych.
9. Dostawca i Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać osobom trzecim danych dotyczących innych Dostawców i Użytkowników, które otrzymał od Operatora w związku z korzystaniem z usług Serwisu, chyba że uzyskał uprzednią zgodę od Dostawcy lub Użytkownika, którego dane dotyczą.
10. Otrzymane od Operatora informacje Dostawca i Użytkownik może wykorzystać wyłącznie w celach związanych z realizacją Zamówienia złożonego przez Użytkownika w ramach usługi Serwisu.

Rozdział 2 Zastrzeżenia

§ 21

Zastrzeżenia i ograniczenie odpowiedzialności

1. Operator nie prowadzi sprzedaży, ani nie pośredniczy w zawieraniu lub wykonywaniu umów sprzedaży, a jedynie udostępnia informacje handlowe Dostawców.
2. Umieszczone w Serwisie ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje stanowią wyłącznie zaproszeniem do składania ofert.
3. Umowa sprzedaży jest zawierana i wykonywana na warunkach określonych przez Dostawcę oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Operator nie odpowiada za treść informacji handlowych Dostawców, a także za sposób zawierania i wykonywanie zawartych z Dostawcami umów sprzedaży.
5. Operator dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego i nieprzerwanego funkcjonowania Serwisu, a także stara się w jak największym stopniu ograniczyć negatywne skutki zaistniałych problemów technicznych jednakże nie udziela żadnych gwarancji i nie zapewnia, że działalność przebiegać będzie bez awarii i przerw, leżących w szczególności po stronie sprzętu bądź oprogramowania. Dostawcy i Użytkownicy korzystają z Serwisu na własną odpowiedzialność.
6. Operator nie odpowiada za szkody pośrednie bądź bezpośrednie wyrządzone na mieniu lub osobie Dostawcom lub Użytkownikom, wynikające z prowadzenia Serwisu, chyba że szkody te powstały z winy umyślnej Operatora.
7. Obowiązek Operatora naprawienia szkody wyrządzonej Dostawcy lub Użytkownikowi obejmuje wyłącznie straty, które poszkodowany rzeczywiście poniósł.

Rozdział 3 Postępowanie reklamacyjne dotyczące usług świadczonych przez Operatora

§ 22

1. Dostawca lub Użytkownik może złożyć do Operatora reklamację: z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.
2. Przez nienależyte wykonanie usługi należy rozumieć wykonanie usługi niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
3. Reklamację składa się za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: wsparcie@Metalpedia.pl albo pisemnie listem poleconym na adres Operatora.

§ 23

1. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) datę sporządzenia reklamacji;
 - 2) imię i nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania (siedzibę) osoby składającej reklamację;
 - 3) nazwę, pod jaką Dostawca lub Użytkownik występuje w Serwisie (login);
 - 4) tytuł oraz uzasadnienie reklamacji;
 - 5) kwotę roszczenia;
 - 6) podpis osoby uprawnionej do wniesienia reklamacji.- w przypadku reklamacji wniesionej na piśmie.
2. Do reklamacji powinny być dołączone, odpowiednio do przedmiotu roszczenia, kopie dokumentów związanych z rodzajem i wysokością roszczenia. W przypadku uzasadnionych wątpliwości Operator może żądać dostarczenia kopii dokumentów potwierdzonych urzędowo. Postanowienie ust. 3 stosuje się odpowiednio.
3. Jeżeli wniesiona reklamacja nie spełnia warunków, o których mowa w 1 i 2, Operator wzywa reklamującego, aby usunął braki w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania, z pouczeniem, że nieuzupełnienie braków w tym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Wówczas za datę wniesienia reklamacji przyjmuje się datę otrzymania przez Operatora uzupełnionej reklamacji.

§ 24

1. Operator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres poczty elektronicznej przypisany do Konta danego Dostawcy lub Użytkownika, chyba że w reklamacji wskazano inny adres elektroniczny do korespondencji.
2. Odpowiedź na reklamację zawiera:
 - 1) imię i nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania Operatora;
 - 2) informację o uznaniu bądź nieuznaniu reklamacji;
 - 3) uzasadnienie merytoryczne ze wskazaniem podstawy prawnej nieuznania reklamacji (w całości lub części);
 - 4) w przypadku przyznania odszkodowania - uznaną kwotę odszkodowania oraz informację o terminie i sposobie jej wypłaty;
 - 5) w przypadku zwrotu należności - określenie wysokości kwoty oraz informację o terminie i sposobie jej wypłaty;
 - 6) pouczenie o prawie wniesienia powództwa do właściwego miejscowo sądu.

Rozdział 4

Postanowienia dodatkowe

§ 25

ARCHIWIZACJA DANYCH

1. Użytkownik i Dostawca powinni we własnym zakresie archiwizować na trwałym nośniku informacje o dokonywanych w ramach Serwisu operacjach w sposób zapewniający ich właściwe zabezpieczenie zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 26

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Wszelkie prawa do opracowanych materiałów przysługują wyłącznie Operatorowi.
2. Zabronione jest kopiowanie, reprodukcja i modyfikowanie danych umieszczonych w Serwisie.
3. Dostawca lub Użytkownik nie może bez zgody Operatora wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności umieszczać w innych serwisach internetowych jakiegokolwiek części danych opracowanych przez Operatora i umieszczonych w Serwisie.
4. Prawa autorskie do elementów graficznych Serwisu, w tym do logo „Metalpedia”, a także do układu i kompozycji tych elementów (tzw. layout) oraz prawa własności przemysłowej, w tym prawa ochronne na znaki towarowe oraz prawa z rejestracji na wzory przemysłowe umieszczone w Serwisie, przysługują wyłącznie Operatorowi.
5. Zabronione jest wykorzystywanie przez Dostawców i Użytkowników elementów graficznych (w tym zdjęć Produktów) oraz ich układu i kompozycji, a także oznaczeń będących przedmiotem praw przysługujących Operatorowi, z wyjątkiem przypadków wprost określonych w Regulaminie lub za wyraźną zgodą Operatora.

§ 27

Rozstrzygnięcie sporów

1. Wszelkie spory pomiędzy Dostawcą lub Użytkownikiem a Operatorem, wynikające z umów zawartych zgodnie z Regulaminem, rozstrzygane będą według prawa polskiego. Przez spory, o których mowa w zdaniu poprzednim, rozumie się spory wynikające z zawarcia, wykonania, niewykonania lub nienależytego wykonania umowy oraz dotyczące jej istnienia, ważności, odstąpienia od niej i jej rozwiązania.
2. Rozstrzygnięcie sporów, o których mowa w ust.1, należy do wyłącznej jurysdykcji sądów polskich. Spory te rozstrzyga sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Operatora.

§ 28

Zmiany i wejście w życie Regulaminu

1. Operator może w każdym czasie zmienić Regulamin.
2. Zmiana Regulaminu jest podawana do wiadomości Dostawców i Użytkowników poprzez umieszczenie na stronach internetowych Serwisu.
3. Zmiany Regulaminu są wiążące od dnia następującego po dniu, w którym zostały podane do wiadomości w sposób określony w ust. 2.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01-11-2010